



Утверждаю  
Главный врач

БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР»

Н.М.Зямаева

«31» 03 2017 г.

## Порядок оказания государственной услуги «Запись на прием к врачу» по БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР»

### 1. Общие положения

Настоящий Порядок определяет порядок ведения сервиса формирования расписания приемов специалистов и его использования гражданами для записи на прием к врачам БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР» для оказания амбулаторной медицинской помощи в государственной информационной системе Удмуртской Республики "Портал государственных и муниципальных услуг (функций)", определенной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 30 декабря 2013 года N 621 "О государственной информационной системе Удмуртской Республики "Портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

Для удобства граждан запись на прием осуществляется в программно-техническом комплексе "АРМ Регистратура", которая организуется посредством:

1. обращения в регистратуру медицинской организации;
2. по телефону регистратуры медицинской организации;
3. через электронные терминалы ("Инфоматы");
4. электронной записи через сеть Интернет;
5. записи на прием врачом медицинской организации, назначившим повторный прием;
6. записи на консультативный прием в другую медицинскую организацию по направлению врача медицинской организации.

## **Запись на прием к врачу через регистратуру медицинской организации**

При первом обращении пациента в медицинскую организацию запись осуществляется через регистратуру. При обращении пациента в регистратуру лично запись осуществляет регистратор на рабочем месте посредством программного комплекса "АРМ Регистратура".

Медрегистратор создает электронную медицинскую карту пациента путем внесения в программный комплекс реквизитов документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования пациента.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента;

- пациенты, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут быть записаны без предварительного посещения участкового врача;

- если гражданин не состоит на диспансерном учете у профильного специалиста, запись осуществляется к участковому врачу для решения вопроса о необходимости консультации узкого специалиста и ее организации в возможно короткие сроки.

Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения в медицинскую организацию.

Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от прикрепления к медицинской организации.

Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного на прием в доврачебный кабинет с



последующим направлением (при необходимости) к врачу согласно расписанию приема врачей или по графику к дежурному врачу.

## **2. Запись на прием к врачу по телефону регистратуры медицинской организации**

При обращении по телефону для предварительной записи медицинский регистратор подробно информирует граждан о наличии записи на прием к врачу, о его точной дате и времени и осуществляет запись на прием путем внесения необходимых данных о пациенте в программный комплекс "АРМ Регистратура" (ФИО, полиса обязательного медицинского страхования или СНИЛС, контактного телефона).

## **3. Запись на прием врачом медицинской организации, назначившим повторный прием**

На первичном приеме у участкового врача, врача узкого профиля, врача акушера-гинеколога посредством программного комплекса "АРМ Регистратура" на рабочем месте врачом осуществляется запись на повторный прием или на прием к врачу узкого профиля (при необходимости).

При временном отсутствии технической возможности медицинский персонал осуществляет запись через регистратуру.

Экстренная консультация специалиста узкого профиля обеспечивается незамедлительно.

## **4. Запись на прием к врачу через сеть Интернет**

Пациентам, электронные карты которых введены в медицинскую информационную систему, обеспечивается запись на прием через сеть Интернет.

При использовании сети Интернет пациенту с использованием страхового полиса обязательного медицинского страхования предоставляется возможность:

- самостоятельно записаться на прием к врачу в удобное время;
- отменить свою запись на прием к врачу в личном кабинете гражданина на сайте самозаписи;

Запись осуществляется следующими способами:

Единый портал государственных и муниципальных услуг - <http://gosuslugi.ru>

Ижевская Геоинформационная Система - <http://igis.ru/>

Региональный портал государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики - <http://uslugi.udmurt.ru/>

### **5. Порядок получения гражданином государственной услуги «Запись на прием к врачу» в амбулаторных условиях»**

Получение гражданином государственной услуги "Запись на прием к врачу" с использованием Сервиса (далее - Услуга) представляет собой процесс внесения записи в Сервис, содержащей сведения о резервировании временного промежутка в расписании рабочего времени врача медицинской организации для посещения гражданином для получения медицинской помощи в амбулаторных условиях.

Первичный прием граждан осуществляется по участковому принципу в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению".

Реализация процедуры выбора гражданином медицинской организации или изменение обслуживающей медицинской организации осуществляется в соответствии с положениями:

- статей 18, 19 и 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- статьи 16 Федерального закона от 29 ноября 2010 года N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ";

- приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 года N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий



бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

Гражданин может записаться на прием к врачу с использованием Сервиса только на время, определенное специалистами медицинской организации свободным для этого.

Для просмотра расписания работы или записи на прием к врачу гражданин определяет местоположение медицинской организации, в которой он обслуживается (Ижевск или Удмуртская Республика), далее в появившемся списке групп медицинских организаций определяет, к какой группе относится его учреждение (больницы, поликлиники, специальные учреждения, диспансеры, диагностические центры, стоматологии, другое). Далее в списке медицинских организаций находит медицинскую организацию, в которой он обслуживается. После выбора медицинской организации отображается график работы всех специалистов. Для того, чтобы записаться на прием к необходимому специалисту, необходимо выбрать его в списке. В отобразившемся графике работы доступными для записи в электронном виде являются номерки, отмеченные зеленым цветом.

При выборе одного из доступных номерков и вводе персональной идентификационной информации Сервис осуществляет проверку сведений о прикреплении пациента к медицинской организации путем направления запроса в медицинскую организацию.

Запрос в медицинскую организацию содержит следующие данные гражданина:

- фамилия,

- полис обязательного медицинского страхования (далее - Полис ОМС).

Только при наличии подтверждения со стороны медицинской организации сведений о прикреплении запись сохраняется в Сервисе. Если данные, указанные гражданином, не подтверждаются, запись не сохраняется. В этом случае для записи на прием гражданин может обратиться непосредственно в медицинскую организацию.

О факте сохранения или несохранения записи гражданин уведомляется Сервисом немедленно.

После получения Услуги гражданин при обращении за медицинской помощью обязан предъявить сотруднику медицинской организации документ, который использовался при записи на прием с использованием Сервиса (Полис ОМС).

При отсутствии желаемого времени в расписании приема врача гражданин может записаться на прием при непосредственном обращении в регистратуру медицинской организации или по телефону.

Гражданин имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора не позднее чем за 45 минут до назначенного времени приема. На основании отказа гражданина регистратор обязан в течение 10 минут удалить запись.

Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения в медицинскую организацию.

Данную услугу Малоपुरгинская районная больница предоставляет с целью получения первичной медицинской помощи к следующим врачам:

- врачу-терапевту;
- врачу-педиатру;
- врачу общей практики (семейному врачу);
- врачу-стоматологу;
- врачу акушеру-гинекологу,

а также, в соответствии с регламентом, определенным медицинской организацией, к специалистам, оказывающим специализированную медицинскую помощь.

Регистратор:

- не менее чем за 30 минут до начала рабочего дня предоставляет каждому врачу в бумажном и/или электронном виде список граждан, записавшихся на прием, в том числе с использованием Сервиса;

- обеспечивают доставку необходимой для приема медицинской документации гражданина, записавшегося на прием к специалисту с использованием Сервиса, в день приема.

Заместитель главного врача по поликлинике несет ответственность:

- за полноту и достоверность информации, размещенной в Сервисе;
- за качество предоставляемой Услуги;
- за доступность оказания Услуги для граждан .

#### **6. Запись на прием к врачу через электронный терминал "Инфомат"**

Пациентам, электронные карты которых введены в медицинскую информационную систему, также обеспечивается запись на прием через электронные терминалы ("Инфоматы"), установленные в фойе поликлиники.

При использовании электронного терминала "Инфомат" пациенту предоставляется возможность:

- просмотреть расписание врачей;
- записаться на прием к врачу в удобное время;
- получить талон на прием к врачу, если запись осуществлялась через сеть Интернет или по телефону.

При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей больницы запись на прием через "Инфомат" или сеть Интернет для граждан может быть ограничена.