

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР»

Зямаева Н.М.



(подпись)

24.01.2020 г.

(дата)

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
1. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие информации об учреждении на официальном сайте и на информационных стендах	Своевременное размещение информации о деятельности учреждения	Постоянно	Прозорова О.А. – заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения		
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги					
Соответствие времени приема времени записи	Мониторинг соответствия времени записи и времени приема	Постоянно	Перминова Е.В. – заведующий терапевтическим отделением поликлиники-врач-инфекционист	Проводится ежедневный мониторинг	
Доступность	Запись на прием	Постоянно	Перминова	Проводится	

записи на прием к врачу	к врачам амбулаторно-поликлинического профиля		Е.В. – заведующий терапевтическим отделением поликлиники-врач-инфекционист, Павлов В.А. -программист	ежедневный мониторинг	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствия оборудования прилегающей территории и помещений	Приобретение сменных кресел-колясок	В течение года	Бусоргин М.А. – инженер по обслуживанию зданий и сооружений		
	Выравнивание поля на пути следования	В течение года при проведении и ремонтных работ	Бусоргин М.А. – инженер по обслуживанию зданий и сооружений		
Отсутствие дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	Изготовление дублирующих информационных табличек	В течение года при проведении и ремонтных работ	Бусоргин М.А. – инженер по обслуживанию зданий и сооружений		
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинских работников					
Не достаточная доброжелательность, вежливость медицинских работников	Проведение бесед с участием медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Постоянно	Санников М.А. – заместитель главного врача по медицинской части, Перминова Е.В. – заведующий терапевтическим отделением поликлиники-врач-инфекционист, Охотникова Л.Г. – главная медицинская сестра		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение	Проведение	В течение	Перминова		

<p>доступности медицинской помощи и удовлетворенности посещением медицинской организации</p>	<p>анкетирования с целью улучшения условий и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Улучшение работы call-центра с выделением дополнительного работника для беспрепятственного доступа записи на прием к врачу по телефону с использованием сети интернет в регистратуре. Приобретение дополнительных табличек для улучшения навигации внутри учреждения.</p>	<p>года</p>	<p>Е.В. – заведующий терапевтическим отделением поликлиники-врач-инфекционист</p>		
--	--	-------------	---	--	--